

**Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2013**

Držitel licence: TOMA,a.s. Otrokovice

Licence skupiny: 22

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0		
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0		
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0		
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0		
9	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0		
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0		
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0		
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0		
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0		
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0		
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0		
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0		
<b>Celkem:</b>		0		

Dne 14.3.2014

Ing. Radek Heger v.r.  
generální ředitel